

## **TERMO DE CIÊNCIA E RESPONSABILIDADE**

O presente instrumento tem por finalidade estabelecer os termos e condições em que serão fornecidos os serviços disponibilizados pela LU MAKE UP ao cliente, que ao final declara ciência, anuindo com o quanto estabelecido e orientações aqui disponibilizadas:

### **ORIENTAÇÕES GERAIS**

O presente termo é formulado com base nos princípios éticos profissionais, para o fim de pleno esclarecimento dos usuários de técnicas dermopigmentação (também conhecida como micropigmentação) de longa duração.

A dermopigmentação é uma especialidade das atividades de beleza enquadradas no conceito de “maquiagem definitiva”, atividades artísticas desenvolvidas por maquiadores profissionais.

De acordo a estudos, práticas e pesquisas, pode haver diferenciação nos resultados do procedimento de dermopigmentação em decorrência das características pessoais (físicas, clínicas, hereditárias e hormonais), que podem interferir no tempo de duração do procedimento, que em média, tem período de duração de 8 (oito) meses a contar da data do primeiro atendimento, clareando gradativamente conforme o tempo de acordo com o organismo de cada cliente, assim como o resultado da cor (característica da cor) na pele do(a) cliente. Após o período de 8 (oito) meses podem restar resíduos do pigmento na pele por um período indefinido de tempo, a remoção de tais resíduos pode ser realizada através de sessões de remoção de pigmentação a laser, a Lu Make Up disponibiliza esse procedimento em unidades específicas que devem ser consultadas através de nossos canais de atendimento, o procedimento de remoção não está incluso em nossos procedimentos de micropigmentação e deve ser pago separadamente por sessões mediante a necessidade.

Em se tratando de procedimentos de embelezamento, de natureza artística, a LU MAKE UP ou seus profissionais parceiros não prometem ou garantem resultados, não se responsabilizando por divergências estéticas subjetivas, uma vez que trata-se de trabalho artístico.

### **DOS PROCEDIMENTOS**

Os procedimentos de dermopigmentação da Lu Make Up são divididos em duas etapas indissociáveis:

1. Primeiro Procedimento (ou novo procedimento): inclui a realização do desenho do projeto prévio ao início do procedimento e após a aprovação do cliente será dado início ao procedimento de dermopigmentação.
2. Retorno: executado necessariamente de 30 (trinta) a 60 (sessenta) dias, a contar da data do primeiro atendimento, sem exceção. Nesse atendimento não há custo.

O prazo máximo do retorno gratuito é de 60 (sessenta) dias, a contar da data do primeiro atendimento, a fim de assegurar a qualidade do procedimento e realizar qualquer tipo de modificação, correção ou ajuste necessário nesta oportunidade. Não serão realizados procedimentos de retorno além do prazo máximo de 60 dias de forma gratuita, em casos isolados o profissional pode fazer uma avaliação do procedimento após o prazo pré estabelecido de 60 (sessenta) dias e disponibilizar a realização de um retorno pago. A possibilidade de um retorno pago não é garantida e depende de uma avaliação do profissional que realizou o procedimento para definir se é possível ou não a realização de um retorno após o período de 60 (sessenta) dias, não excedendo o prazo de 120 (cento e vinte) dias.

No caso de não comparecimento do(a) cliente nos prazos acima estipulados, o cliente perderá o direito do retorno e, caso deseje, deverá executar novo procedimento, arcando com o custo integral.

Após a realização da primeira etapa, dentro de um prazo de 180 (cento e oitenta) dias, se o(a) cliente estiver insatisfeito com o resultado, a LU MAKE UP realizará a devolução dos valores pagos, uma vez que sejam realizados os procedimentos para remoção do procedimento através da aplicação de laser de baixa frequência realizado por seus profissionais, sem qualquer custo adicional.[\[U1\]](#)

Para a realização do procedimento de retirada de procedimento, através da aplicação do laser de baixa frequência, dentro do prazo de 180 (cento e oitenta) dias mencionado acima, é necessário que tenha sido realizado o pagamento integral do procedimento de dermopigmentação desejado.

A LU MAKE UP disponibiliza, aos clientes que assim desejarem, a tentativa de remoção de procedimentos de dermopigmentação realizados por seus profissionais parceiros, após o prazo de 180 (cento e oitenta) dias contados da data da realização do procedimento de dermopigmentação, a aplicação de laser de baixa frequência em até 3 (três) sessões realizadas do estabelecimento da LU MAKE UP, mediante pagamento dos valores descritos em tabela de preços vigente.

Não sendo possível a retirada do procedimento realizado com as sessões de laser de baixa frequência, a LU MAKE UP disponibiliza a realização de procedimento de retirada do pigmento através de laser dermatológico, aplicado por especialistas, que terá um custo adicional, além do valor do procedimento adquirido, conforme tabela de preço vigente.

A LU MAKE UP disponibiliza aos clientes que assim desejarem e se mostrarem descontentes com o procedimento de dermopigmentação realizado, a possibilidade de remoção do pigmento aplicado, viabilizando, assim, reembolso de valores pagos pelo procedimento.

Os procedimentos serão realizados por profissionais qualificados, sendo possível a alteração do profissional no procedimento de retorno mediante o pagamento da taxa de alteração de profissional, com o custo de acordo com a tabela vigente de preços.

## **EVENTOS ADVERSOS**

É possível que haja alterações da pigmentação (clareamento ou e/ou desaparecimento), numa escala de 20% a 80%, num período que pode variar de 30 (trinta) dias a 7 meses, a contar da data do primeiro atendimento, sendo sempre necessária a realização do retorno no prazo mínimo de 30 (trinta) dias e no máximo de 60(sessenta) dias a contar do primeiro procedimento para melhores resultados e mais duradouros.

Dor, prurido (coceira) ou ardor na região em que o procedimento foi realizado, são reações comuns e que podem variar em intensidade de pessoa para pessoa e perdurar por alguns dias. Em certos casos, o prurido pode se prolongar por algumas semanas.

Em casos de prurido intenso e progressivo, assim como dor intensa ou formação de bolhas no local da aplicação, o(a) cliente deve entrar em contato com nossa Central de Atendimento ao Cliente para orientações e os devidos encaminhamentos médicos que se fizerem necessários.

É comum o surgimento de edemas na área do procedimento que podem perdurar por algumas horas e, em alguns casos, alguns dias. Existem relatos que tais edemas podem perdurar pelo período de até 7 (sete) dias. Neste caso, se persistirem os sintomas além do prazo comum, o(a) cliente deve entrar em contato com nossa Central de Atendimento ao Cliente para orientações e os devidos encaminhamentos médicos que se fizerem necessários.

É possível que se verifiquem secreções de líquidos ou substâncias na região dermopigmentada após a realização do procedimento, devido a variação de

sensibilidade da pele de cada organismo e em casos de formação de bolhas no local do procedimento, o(a) cliente deve entrar em contato com nossa Central de Atendimento ao Cliente para orientações e os devidos encaminhamentos médicos que se fizerem necessários.

A dermopigmentação, assim como os procedimentos de tatuagens, podem desencadear o ciclo viral do herpes, o que varia conforme manifestação clínica prévia da doença. Queloides - tipo de cicatrização característica a algumas pessoas - cujo eventual surgimento não é de responsabilidade da LU MAKE UP, também podem ser verificados após a realização do procedimento de dermopigmentação.

Para atender queixas sobre os eventuais efeitos adversos resultantes da prestação de serviço dos seus profissionais da beleza e parceiros, a LU MAKE UP coloca à disposição do(a) cliente médicos dermatologistas que tem a função de avaliar, analisar e formular relatórios técnicos, através de atendimento presencial, os eventos adversos oriundos da prestação de serviços de dermopigmentação realizados nas unidades de atendimento da LU MAKE UP.

Sendo verificada a despigmentação precoce, antes do prazo padrão observado em procedimentos de dermopigmentação (oito meses), poderá ser realizada revisão do procedimento, mediante prévia avaliação de profissionais da LU MAKE UP e desde que seja comprovada a realização do procedimento de acordo com os parâmetros estabelecidos (procedimento inicial e retorno realizado dentro do período de 30 a 60 dias a contar da realização do procedimento inicial).

## **CUIDADOS GERAIS E ESPECIFICOS**

Para a melhor durabilidade e preservação do procedimento consulte nossa ficha de cuidados gerais e específicos disponível com nossas recepcionistas e profissionais parceiros ou em nosso site [www.lumakeup.com.br](http://www.lumakeup.com.br).

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Os procedimentos de embelezamento realizados pela LU MAKE UP e seus profissionais parceiros não se enquadram no conceito de atividade “estética” ou “medicina estética”,

portanto, a informação ou observação de histórico clínico e médico do cliente é de responsabilidade única e exclusiva do cliente, isentando a empresa LU MAKE UP e seus profissionais de qualquer controle além das questões de vigilância sanitárias atribuídas pela Lei 12.592/2012.

Em caso de gravidez, a cliente somente poderá realizar o atendimento mediante apresentação de autorização prévia de um médico, devidamente assinada e com identificação do CRM (Conselho Federal de Medicina), estando a LU MAKE UP eximida de quaisquer responsabilidades sobre qualquer eventual problema de saúde.

Caso a descoberta de gestação ocorra após a aplicação da técnica de dermopigmentação, a cliente deverá apresentar autorização médica específica, estando ciente que em não apresentando a autorização ou em havendo negativa de autorização por parte do médico da cliente não será possível realizar o procedimento de retorno, inviabilizando o procedimento de dermopigmentação iniciado, neste caso a LU MAKE UP não realiza a devolução dos valores cobrados caso a primeira etapa do procedimento já tenha sido realizada.

Realizado o procedimento com a cliente gestante ou sendo portador(a) de anemia, o procedimento de dermopigmentação pode ter o prazo de duração reduzido (menos de 8 meses).[\[U2\]](#)

O(a) cliente portador(a) de doença autoimune deve informar de seu histórico, com apresentação de autorização médica expressa, eximindo a equipe da LU MAKE UP de quaisquer eventos adversos ou problemas de saúde causados pela omissão de informação ou históricos médicos incompletos.

Enfatiza-se que os medicamentos indicados são de uso livre e sem necessidade de prescrição médica, orientações que se dão com base em estudos científicos, cujo material técnico está depositado no sindicato de classe, inclusive como anexo de norma coletiva firmada com o sindicato de classe (Sindicato dos Profissionais da Beleza e Técnica Afins - CNPJ 62.811.096/0001-25) firmado entre a LU MAKE UP e entidade sindical na forma do art. 611, CLT. Respectivas sugestões, em hipótese alguma, representam receituário médico ou substituem orientações do médico do(a) cliente.

O fiel cumprimento das orientações deste termo e do termo de cuidados gerais e específicos sobretudo quanto a realização das etapas necessárias para a execução dos procedimentos de dermopigmentação, acima expostos, visam a maior qualidade da técnica desenvolvida pelo método de dermopigmentação da LU MAKE UP.

O(a) cliente está ciente que, apesar de poderem trazer referências ou exemplos do resultado almejado, inclusive com base na experiência de procedimentos realizados em

terceiros, os profissionais irão realizar o procedimento de acordo com as técnicas aplicadas na LU MAKE UP em estrita observância aos seus regimentos éticos e profissionais, lembrando ainda:

a) Que os profissionais da beleza parceiros da LU MAKE UP não garantem, resultados finais com expectativas de atingir objetivo de dermopigmentação esperada ou idealizada pelos clientes

b) Que, em se tratando de mera técnica de embelezamento realizada por maquiadores, o resultado do procedimento de uma pessoa para outra pode variar dependendo de peculiaridades e características de cada organismo, inclusive a estrutura facial ou corporal de cada pessoa.

Fica estabelecido que a LU MAKE UP não se responsabiliza por eventuais despesas que o(a) cliente venha a ter para seu deslocamento até o local de realização dos procedimentos de dermopigmentação, bem como não se responsabiliza por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, decorrentes de impossibilidade de comparecimento em horário previamente agendado para a realização do procedimento, bem como quando da ocorrência de caso fortuito ou força maior que impeçam a realização do procedimento da forma, local e horário agendado.

### **AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM**

Pelo presente termo, o(a) cliente autoriza expressamente, por tempo indeterminado e sem qualquer ônus, exclusivamente à empresa LU MAKE UP, a utilizar a sua imagem, registrar em fotografias (ou outros meios dessa natureza) realizadas antes, durante e após o procedimento de dermopigmentação, com as finalidades comerciais, promocionais ou de divulgação do trabalho técnico em artigos e publicações sobre estética e beleza, seja na internet ou em outros meios de divulgação.

A presente autorização abrange, exclusivamente, a concessão de uso da imagem para os fins aqui estabelecidos, sendo quaisquer outras formas de utilização e/ou reprodução proibidas sem prévia autorização.

O(a) cliente ao final subscrito declara ter lido o presente TERMO DE CIÊNCIA E RESPONSABILIDADE, estando ciente de todas as informações, orientações e cuidados necessários antes e após o procedimento escolhido, o qual visa atender à livre e espontânea vontade de embelezamento pessoal, assumindo ter conhecimento e responsabilidade sobre todos os eventuais efeitos decorrentes do procedimento. Compromete-se, também, a seguir todas as orientações e a fazer uso de todos os

produtos cosméticos prescritos, isentando o profissional da beleza (dermopigmentador) e a empresa LU MAKE UP das responsabilidades sobre eventuais resultados não esperados.